**Matrizes de Rastreabilidade (Características x SSS: incompleto)**

**GRUPO 3: SOLUÇÕES INTELIGENTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Adriano Brito Valença | 1900183 | adriano.valenca@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99246-6657 |
| Julio Cesar Santos Azevedo | 1900518 | julio.azevedo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-944883462 |
| Kevin Pagrion Bela | 1900280 | kevin.bela@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98100-0565 |
| Vanderlei Silva Pereira  de Sousa | 1701082 | vanderlei.sousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98538-1556 |
| Alexandre Marques | 1900096 | alexandre.marques@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99141-7455 |

|  |
| --- |
| Tema |
| **COEL – Aplicativo para suporte** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **C1 – Fornecer informações de produtos** | **C2 – Tirar dúvidas do cliente** | **C3 - Enviar manuais de produtos** | **C4 – Registrar chamada** | **C5 – Disponibilizar informações dos componentes** |
| **SSS01** | **O sistema permite ao cliente consultar informações do produto** | **X** |  |  |  |  |
| **SSS02** | **O atendente faz uma análise da dúvida do cliente** |  | **X** |  |  |  |
| **SSS03** | **Cliente solicita envio de manual** |  |  | **X** |  |  |
| **SSS04** | **Atendente Registra chamada** |  |  |  | **X** |  |
| **SSS05** | **Fornecedor envia informações de componentes que compõem um determinado produto.** | **X** |  |  |  | **X** |